

## Persetujuan Lingkungan;

| No  | KOMPONEN                      | URAIAN  |
|---|-------------------------------|---|
| <b>ASPEK PENYAMPAIAN PELAYANAN (SERVICE DELIVERY)</b> |                               |   |
| 1.  | Persyaratan Pelayanan         | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Permohonan melalui oss-RBA</li> <li>b. NIB;</li> <li>c. Email aktif</li> <li>d. No. WA aktif</li> <li>e. Dokumen PKKPR/KKPR</li> <li>f. Dokumen Amdal/DELH sesuai dengan penapisan</li> <li>g. Pertimbangan Teknis dari Dinas Lingkungan Hidup</li> </ul>   |
| 2.  | Prosedur/ Mekanisme Pelayanan | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sistem OSS akan melakukan pemeriksaan ketentuan lingkungan hidup dan dokumen yang harus diproses oleh pelaku usaha berdasarkan kegiatan usaha atau Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI) dan parameter lingkungan;</li> <li>b. Pelaku Usaha mengajukan permohonan melalui Sistem OSS;</li> <li>c. Pelaku Usaha mengisi data usaha dan permohonan Persetujuan Izin Lingkungan;</li> <li>d. Sistem OSS akan menampilkan notifikasi pemenuhan persyaratan;</li> <li>e. Pelaku usaha melakukan pemenuhan persyaratan Perizinan Lingkungan;</li> <li>f. Notifikasi Permohonan Perizinan Lingkungan ke OPD;</li> <li>g. Pengaktifan Service Level Agreement (SLA) Proses Verifikasi;</li> <li>h. SLA terlewati, maka Sistem Otomatis Menerbitkan Izin Lingkungan terverifikasi (fiktif Positif);</li> <li>i. SLA belum terlewati, maka Verifikasi Pemenuhan Izin Lingkungan oleh OPD Lingkungan;</li> <li>j. Notifikasi OPD Lingkungan; <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ditolak, maka Sistem OSS menyampaikan penolakan;</li> <li>2. Kurang Lengkap, maka Sistem OSS menyampaikan permintaan untuk melengkapi kekurangan;</li> <li>3. Disetujui, maka Sistem OSS menerbitkan Persetujuan Lingkungan oleh OPD dan DPMPTSP;</li> </ul> </li> <li>k. Apabila telah disetujui oleh OPD dan DPMPTSP, maka pelaku usaha dapat mencetak di akun OSS pelaku usaha tersebut.</li> </ul> |
| 3.  | Waktu Penyelesaian            | Ditentukan oleh Sistem OSS sesuai dengan NSPK di Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan   |
| 4.  | Biaya Pelayanan               | Gratis  |
| 5.  | Produk Pelayanan              | <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Persetujuan Lingkungan</li> <li>b. Penolakan</li> </ul>   |
| 6.  | Pengelolaan Pengaduan         | <p>Sarana pengaduan yang disediakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Kotak saran;</li> <li>2) Datang langsung di loket./meja pengaduan atau ruang pengaduan;</li> <li>3) Surat, Jl. Simpang Tujuh 1, Kudus, Demaan, Kec. Kota Kudus, Kabupaten Kudus, Jawa Tengah 59313</li> <li>4) Telepon (0291) 435018</li> <li>5) WA : 0853-2899-0909 , 0895-1311-6717</li> <li>6) Email : dpmpptsp@kuduskab.go.id</li> <li>7) Website : dpmpptsp.kuduskab.go.id</li> </ul>   |